

Förfrågan nr: 2019.03

Datum: 05.02.2019

”Bokningssystem”

Frågor och svar.

Följande frågor har uppkommit under anbudstiden.

1.0 Anbudets giltighets tid.

Svar. Skall vara 3 månader.

1.1 Vad avses med tidplan.

Svar. Leverantören skall själv ange en realistisk tidplan, alla arbeten skall vara avslutade senast 30.08.2020

1.2 Utbildningsprogram.

Svar hamnarna som väljer att ingå skall erhålla utbildning i hantering av bokningssystemet.

1.3 Språk.

Svar. Bokningssystemet skall hantera svenska, engelska, och som option finska.

1.4 Antal hamnar som ingår.

Svar. I projektet ingår 32 hamnar och målsättning är att det skall ingå så många som möjligt. Alla kommer inte att ingå. Antalet deltagande hamnar kommer att variera delvis att på hur lätt och smidigt systemet är att hantera för hamnen och hamnens profil. Målsättningen är att ca 80% skall delta, minsta antalet bokningsbara platser 10.

1.5 Vilka valuta skall hanteras.

Svar EURO.

1.6 Är det enbart förbokning eller vill hamnarna även kunna ta betalt för spontanbesök.

Svar. I huvudsak förbokning 24 eller 12h. Spontanbesök får hanteras av hamnarna i egen regi.

Projektledare

Lennart Joelsson Smart marina